

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果  
(公表)

公表:平成31年2月15日

事業所名 にじいろテラス 保護者等数(児童数)14名 回収数 11名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	にじいろテラス
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			2	確保されているのかわかりません。	法律ののっとって確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	専門性についてはこちらでよくわかりません。	法律に則り、専門資格等を持ったスタッフを配置しております。	HPのスタッフ紹介欄にて職員のプロフィールを公表しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11						プログラムは随時更新し毎月のスケジュールを出しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11				活動されている様子はわかりませんが、個人的に必要な気がしません。		自立支援協議会のイベント等に参加していますが、障がいのない子どもと活動する機会には特に設けていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						契約時に細かく説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			伝え合いはできていますが、共通理解できているかは不明です。	送迎時、モニタリング時など保護者とお話を通じて更なる共通理解に努めます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3			すみません、あまりそういった記憶はありません。	送迎時やモニタリング、保護者講座でお話しています。講座の参加をお待ちしております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4			以前そのような場があった気がしますが、現在どのようになっているかわかりません。	定期的に保護者対象の講座を開いています。講座のご案内は随時出しておりますので参加をお待ちしております。	保護者、相談支援員、地域の方を対象に「お茶会講座」と題して会を開いています。子育てなど役に立つ学びと気楽な交流の機会となっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			コメント無し	随時、丁寧に対応を努めます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						できるだけ時間をとって対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11						HPやブログで活動内容は報告しています。

	14	個人情報に十分注意しているか	11						ペーパー、端末ともロックできる場所に保管、端末は全てパスワードロックがかかっています。情報の持ち帰りも禁止しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11						マニュアルは策定し、説明を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			コメント無し	定期的に訓練を実施しています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			コメント無し	楽しんでもらえるようにプログラムを企画、追加していきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			利用時間がこちらの希望と合わない。	利用時間、送迎時間については、法令に則った人員配置等基準がありますので希望にそぐえない場合もあります。可能な限り対応に努めます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。