

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	にじいろテラス の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		確保されているのかわかりません。	法律にのっとって確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		専門性についてはこちらでよくわかりません。	法律にのっとって行っております。HPにて職員のプロフィール公表しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		コメント無し	段差をなくしスロープ、バリアフリー化し、車いすも対応以できるようになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				計画は随時更新しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				プログラムは随時更新しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	2	活動されている様子はわかりませんが、個人的に必要な気がします。	障がい者のフェス等に参加していますが、障害のない子供との交流は実施していません。回答された方は当日、休所されている場合もあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				細かく説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		伝え合いはできていますが、共通理解できているかは不明です。	テキストにも記録し、毎MTにてスタッフの共有はできています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		すみません、あまりそういった記憶はありません。	送迎等の際に時間をとってお話しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9		以前そのような場があった気がしますが、現在どのようになっているかわかりません。	定期開催しています。会のご案内は随時出しておりますが不参加の方もおられます。参加をお待ちしております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		コメントなし	随時、丁寧に対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				できるだけ時間をとって対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				HPやブログで活動内容は報告しています。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		コメントなし	ペーパー、端末ともロックできる場所に保管、端末は全てパスワードロックがかかっています。情報の持ち帰りも禁止しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		コメントなし	マニュアルは策定し、説明も実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		コメントなし	定期的に訓練を実施しています。訓練時に休所されているケースもあります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		コメントなし	楽しんでもらえるようにプログラムを追加していています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	1	利用時間がこちらの希望と合わない。	利用時間については施設のスタッフの適切な配置等がありますので希望にそぐえない場合もあります。ご了解ください。