

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	にじいろテラス の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7/7				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6/7	1/7			法律にのっとり行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6/7	1/7			段差をなくしスロープ、バリアフリー化し、車いすも対応できるようになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6/7	1/7			計画は随時更新しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7/7				
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3/7	4/7		交流されているかもしれないし、知れさせていたideているかもしれないですが、あまり記憶にありません。	障がい者のフェス等に参加していますが、障害のない子供との交流は実施していません。当日、休所されている場合もあります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7/7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7/7				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7/7				
	# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5/7	1/7	1/7		定期開催しています。回答された方は新しく利用された方で未だ会のご利用がありません。
	# 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6/7	1/7			随時、丁寧に対応しております。
	# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7/7				
非常時 等の 対応	# 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7/7				
	# 個人情報に十分注意しているか	7/7				
	# 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4/7	1/7	1/7	あまり記憶にありません。すみません、こちらが忘れていたかもしれません。	マニュアルは策定し、説明も実施しております。
# 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4/7	2/7	1/7		定期的に訓練を実施していません。訓練時に休所されているケースもあります。	
満足 度	# 子どもは通所を楽しみにしているか	6/7	1/7			楽しんでもらえるようにプログラムを追加していています。
	# 事業所の支援に満足しているか	7/7				