

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 2月 1日

事業所名 にじいろテラス

保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.9	0.1	0	0		法令を遵守したスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0.9	0.1	0	0		法令を遵守し、利用者さんに合わせて適切な人員配置をしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.9	0.1	0	0	施設の中を覚えていない	開設時より車いすを想定して施設を作っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0.9	0.1	0	0		定期的にアセスメントを取り放課後等デイサービス計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.8	0.2	0	0		毎朝のMTで児童らに合わせたプログラムを話し合っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.3	0.5	0.2	0		小学校に通う児童ばかりなのであえて機会は設けていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.9	0.1	0	0		定期モニタリングや送迎時に随時お話をしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.8	0.2	0	0		定期面談を実施していますしそれ以外でも随時面談は受け付けています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.3	0.5	0.2	0	コロナの為しようがない	2020年はコロナの為注視しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.7	0.3	0	0		苦情対応はⅢ、面談等で随時受け付け対処しスタッフと共有しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.9	0.1	0	0		送迎時に日々のこととお話しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	0	日々の様子を写真などで拝見できたらと思う	ブログで発信し、子供の写真を送付しています
14 個人情報に十分注意しているか	1	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.9	0.1	0	0		定期的を実施しブログで発信しています

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0.9	0.1	0	0	すごく楽しみにしています	朝のMTで、児童らに合わせた日替わり、月替わりのプログラムを組んでいます
	18	事業所の支援に満足しているか	0.9	0	0.1	0	コロナの状況で仕方がない 利用時間が短い	各児童にあったプログラムを日々更新しています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。