

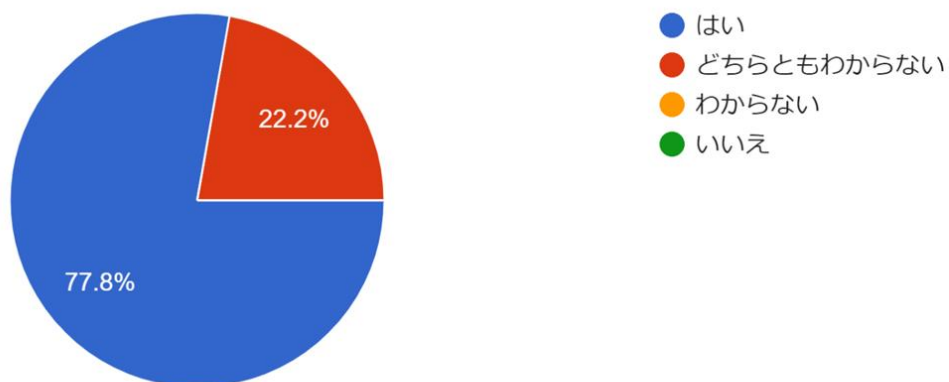
放課後デイサービス事業所 保護者等評価の集計

事業所 にじいろテラス

2023/2/1

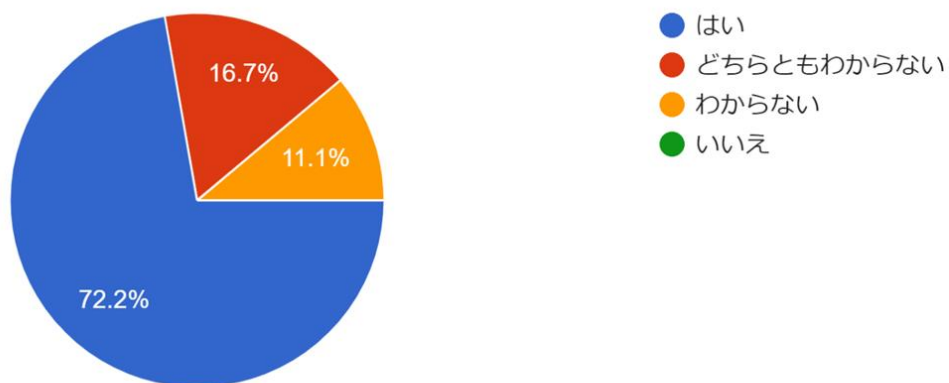
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

18件の回答



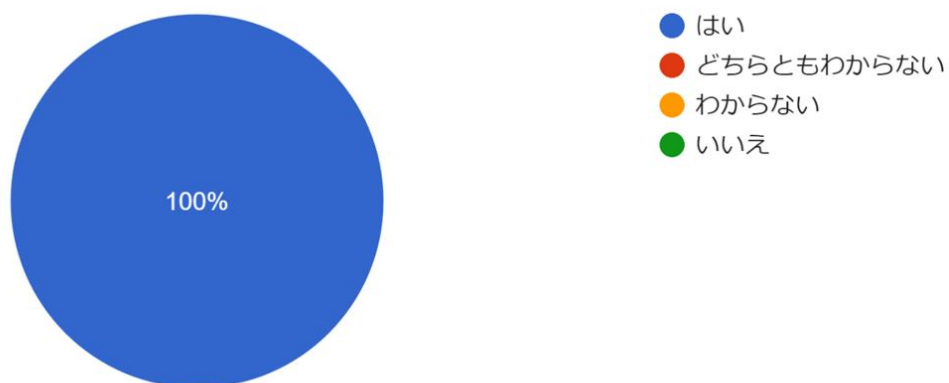
②職員の配置数や専門性は適切であるか

18件の回答

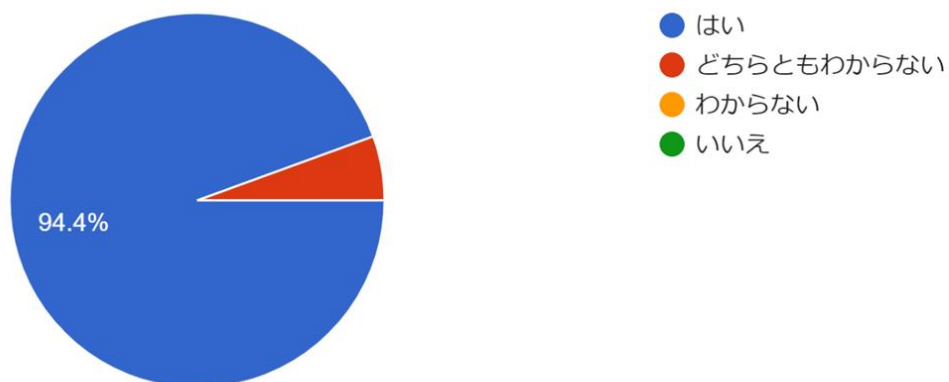


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

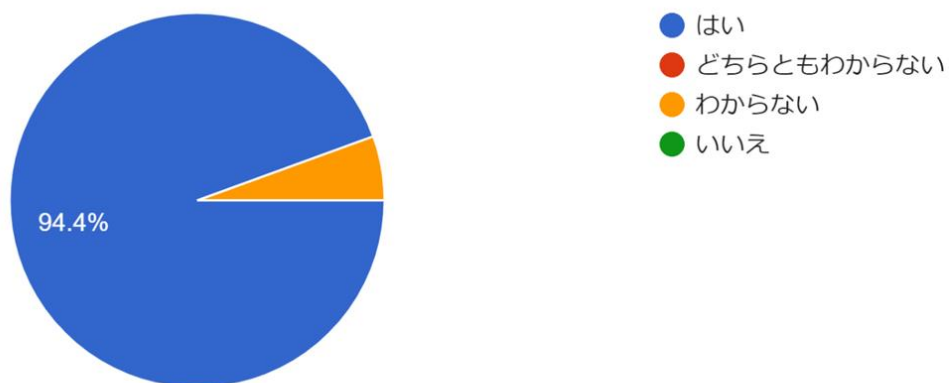
18件の回答



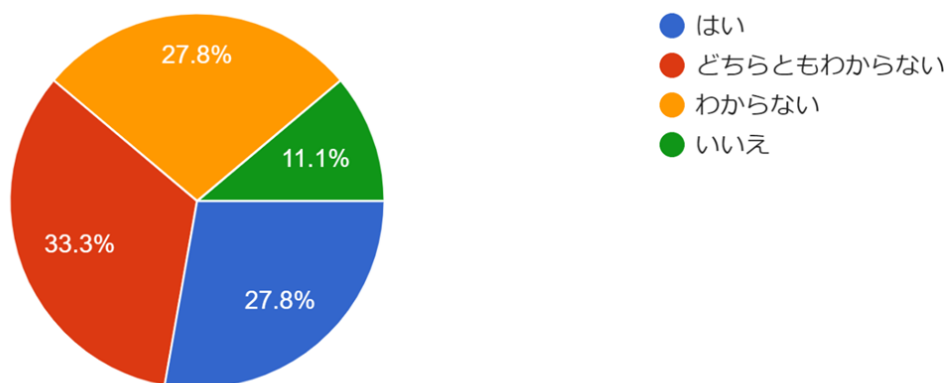
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され...後等デイサービス計画が作成されているか
18件の回答



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
18件の回答

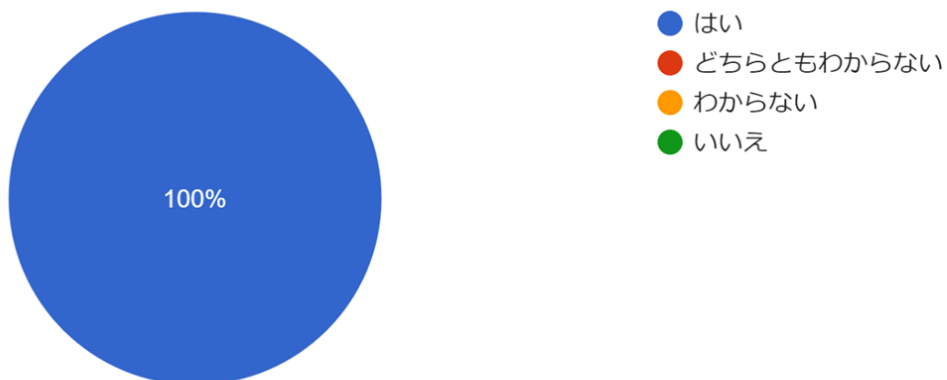


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
18件の回答



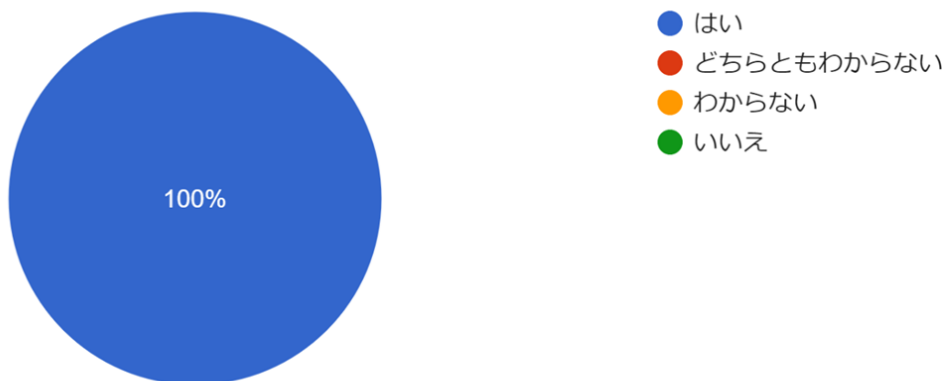
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18 件の回答



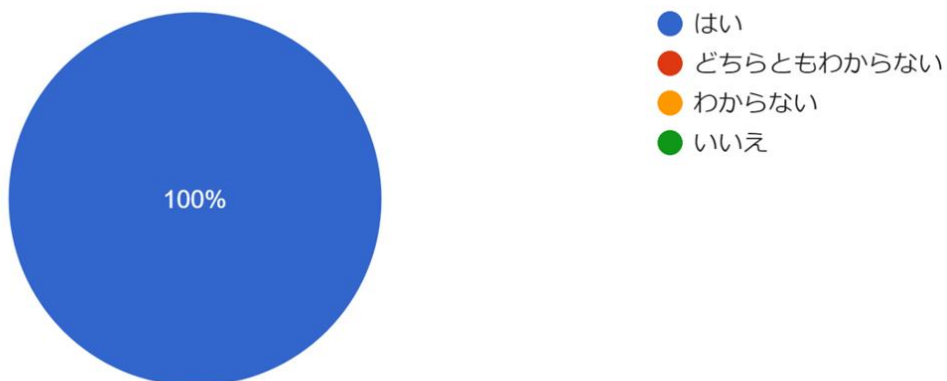
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

18 件の回答

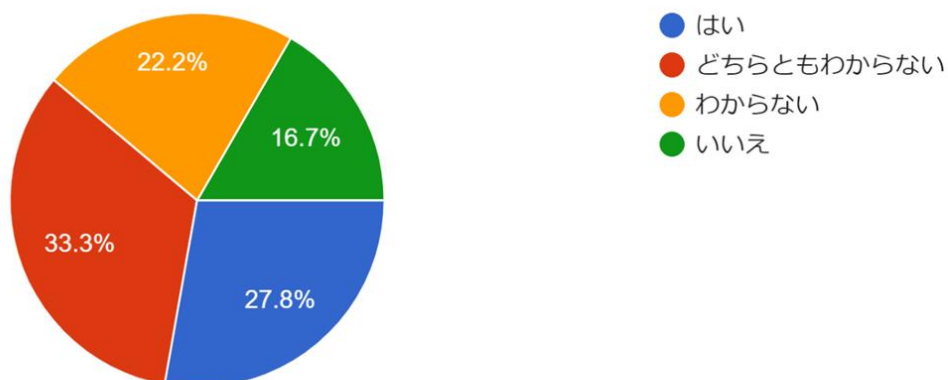


⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

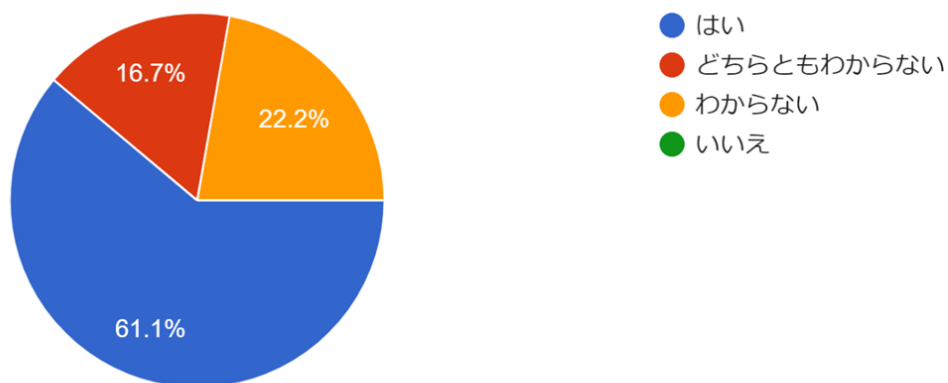
18 件の回答



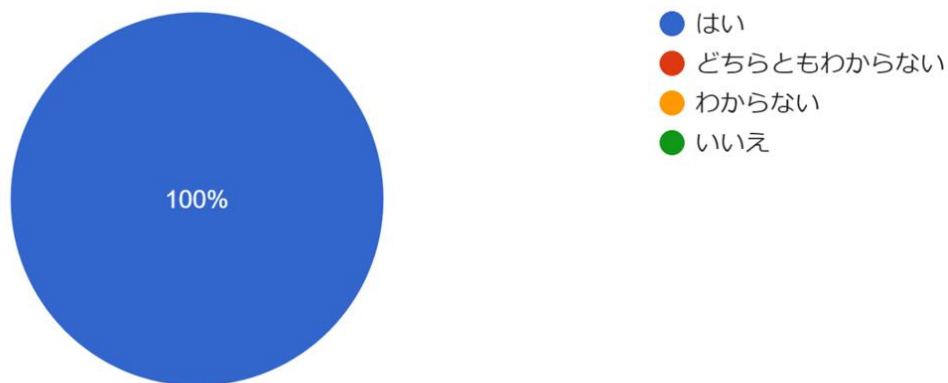
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
18 件の回答



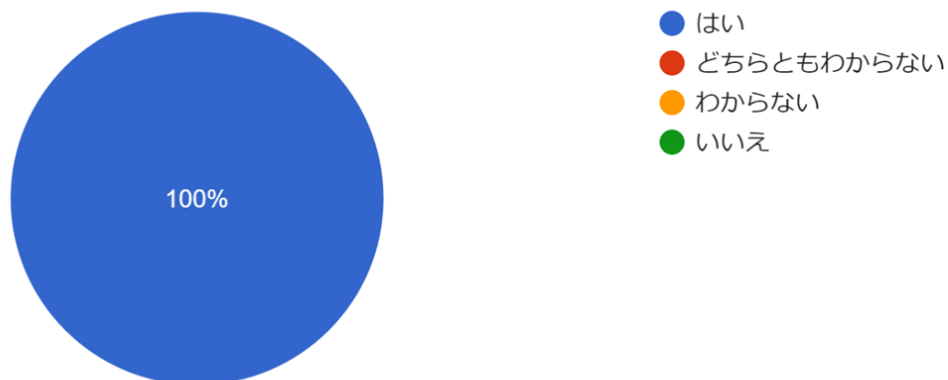
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
18 件の回答



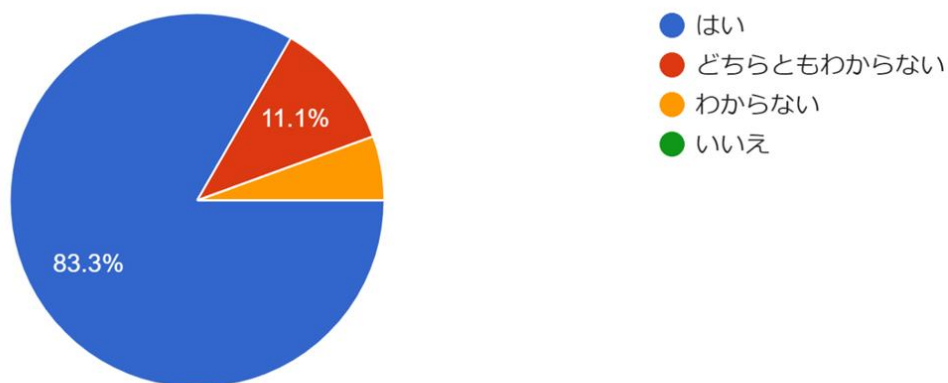
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
18 件の回答



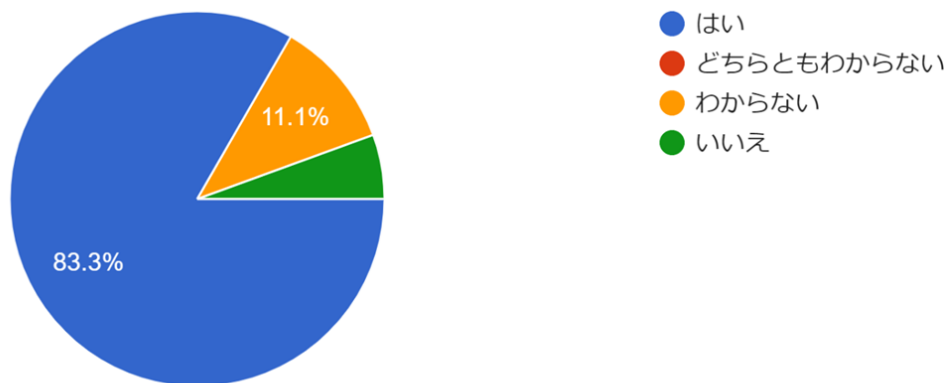
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
18件の回答



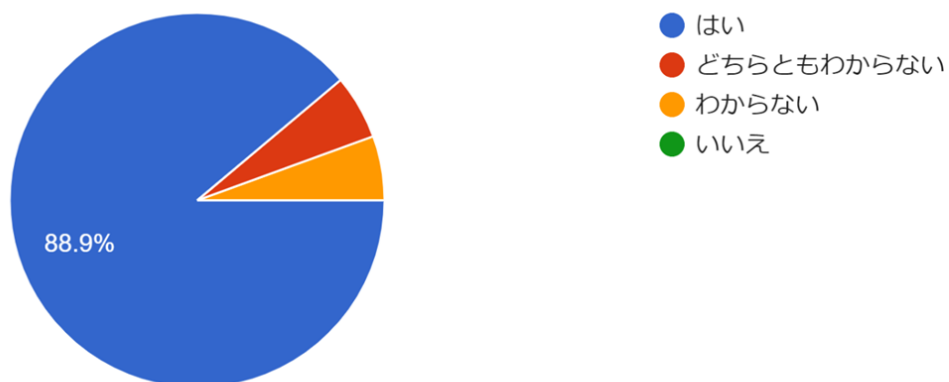
⑭個人情報に十分注意しているか
18件の回答



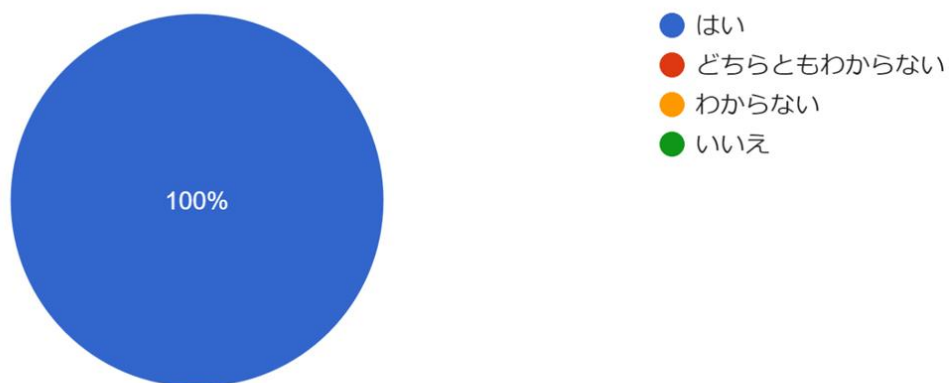
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
18件の回答



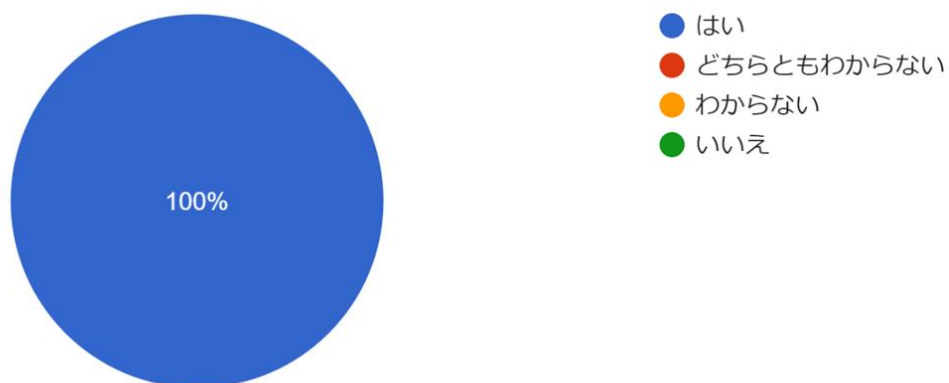
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
18 件の回答



⑪子どもは通所を楽しみにしているか
18 件の回答



⑫事業所の支援に満足しているか
18 件の回答



自己評価のアンケートに関して、
保護者様からのご意見ご要望はありませんでした。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の対応

事業所名 にじいろテラス

2023/2/1

		チェック項目	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	法律にのっとって確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	法律にのっとって行っております。HPにて職員のプロフィール公表しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	段差をなくしスロープ、バリアフリー化し、車いすも対応以できるようになっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	計画は随時更新しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	プログラムは随時更新し毎月のスケジュールを出しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	障がい者のフェス等に参加していますが、障害のない子供との交流は実施していません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	入所時に細かく説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	テキストにも記録し、毎日のMTにてスタッフ間の共有はできています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	送迎等の際や保護者会の際に時間をとってお話しております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	会のご案内は随時出しておりますので参加をお待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	随時、丁寧に対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	できるだけ時間をとって対応しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	HPやブログで活動内容は報告しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	ペーパー、端末ともロックできる場所に保管、端末は全てパスワードロックがかかっています。情報の持ち帰りも禁止しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルは策定し、説明も実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	定期的に訓練を実施しています。訓練時に休所されているケースもあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しんでもらえるようにプログラムを追加していっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	利用時間については施設のスタッフの適切な配置等がありますので希望にそぐえない場合もあります。ご了解ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイ
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。