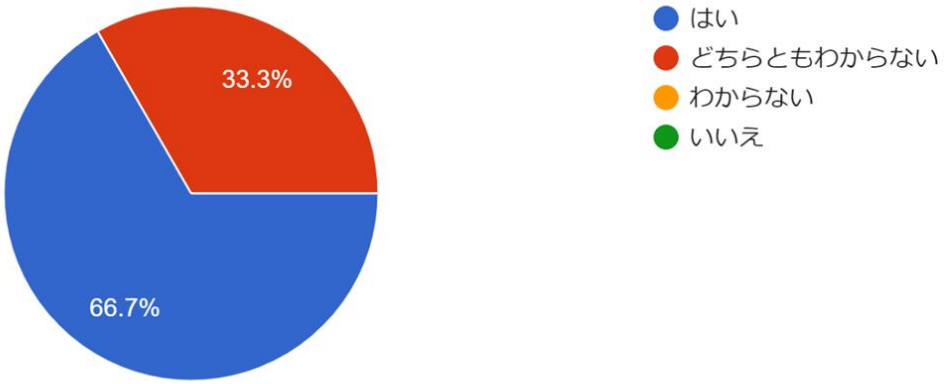
児童発達支援事業所
保護者等評価の集計

事業所　にじいろテラス

2023/2/1

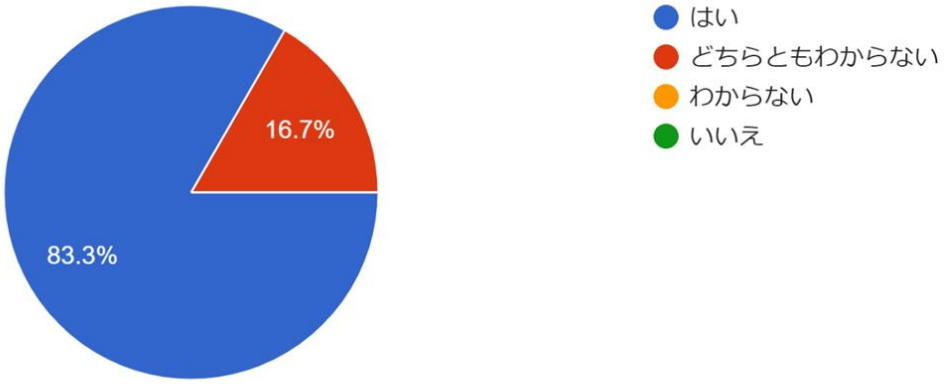
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

6 件の回答



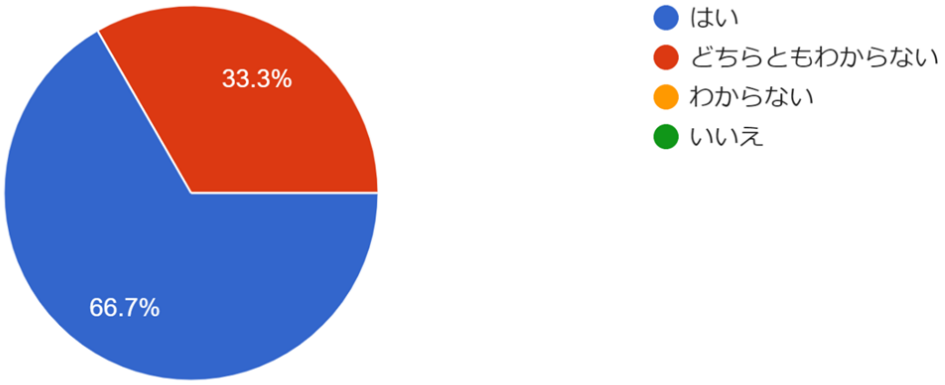
②職員の配置数や専門性は適切であるか

6 件の回答

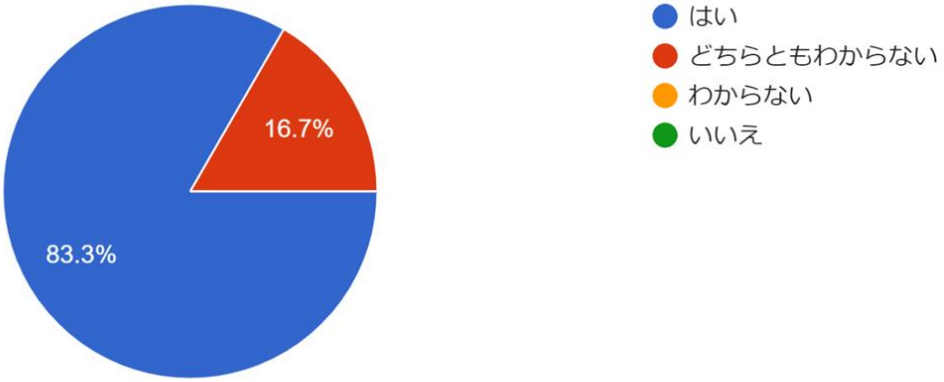


③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境に...達等への配慮が適切になされているか

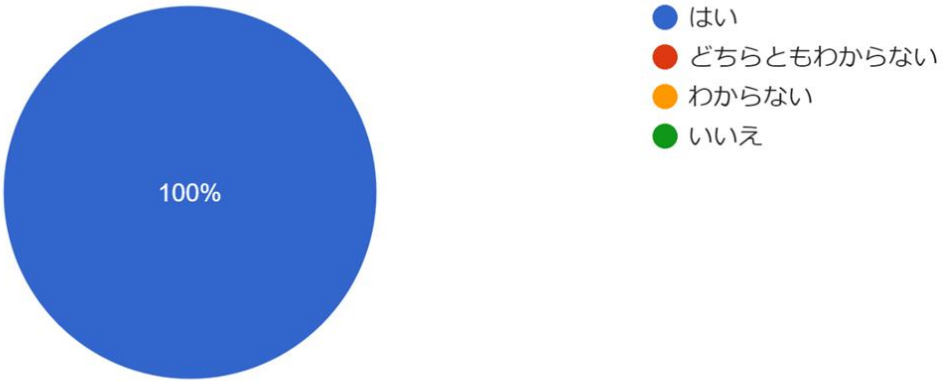
6 件の回答



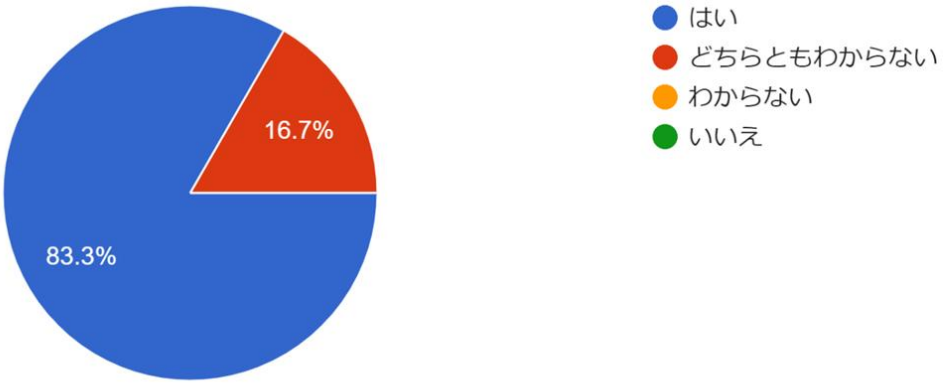
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか...合わせた空間となっているか
6 件の回答



⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
6 件の回答

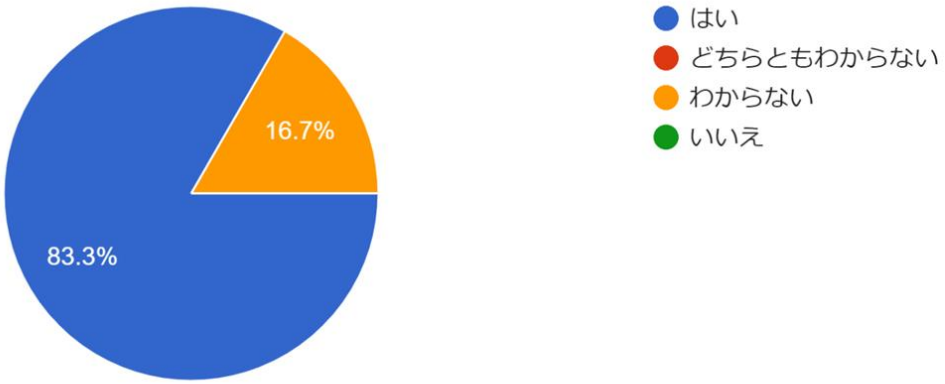


⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか
6 件の回答



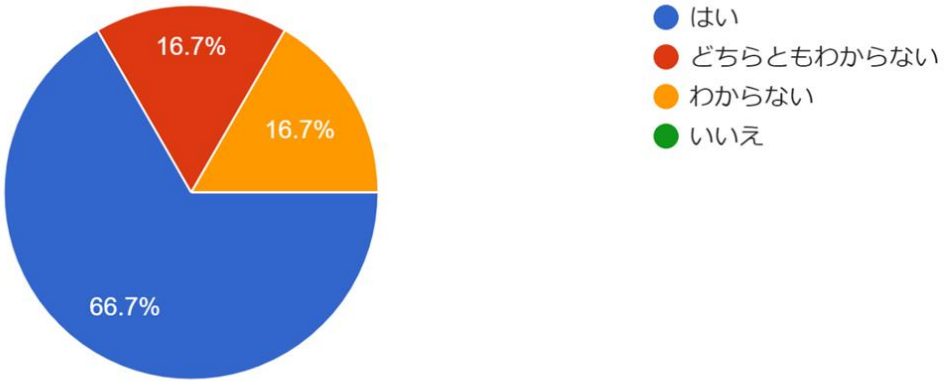
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

6 件の回答



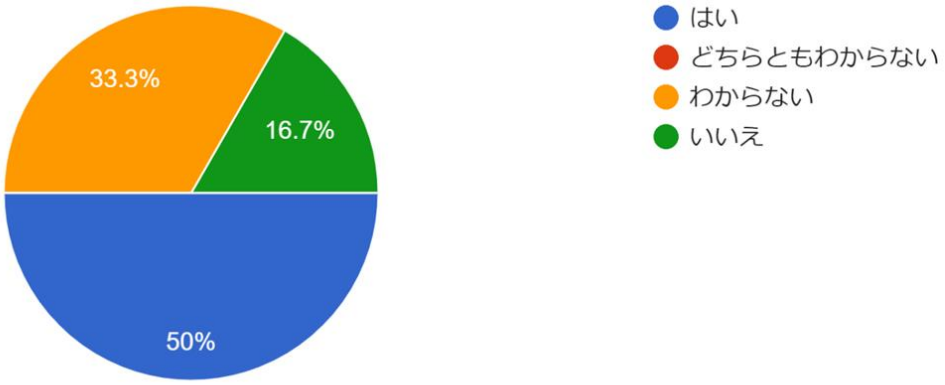
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

6 件の回答



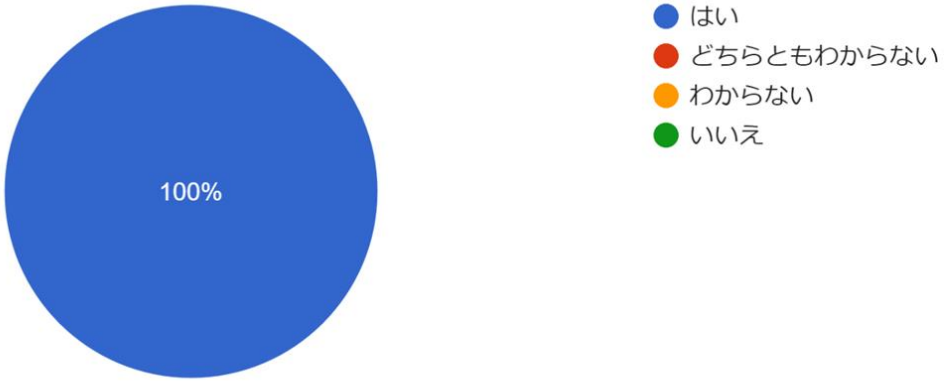
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

6 件の回答



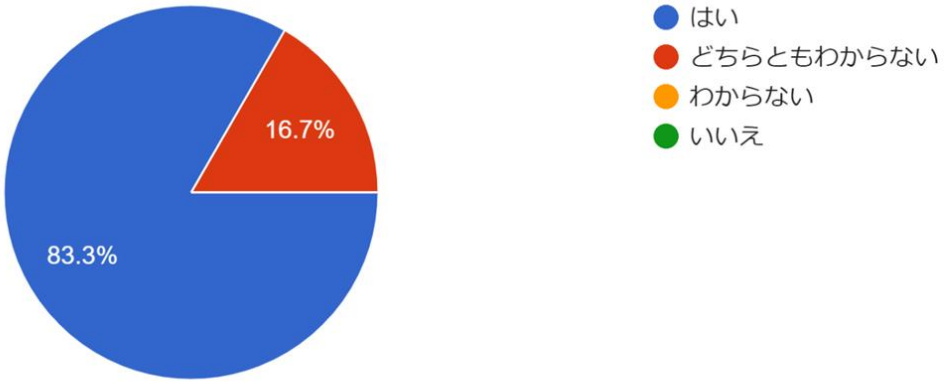
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

6 件の回答



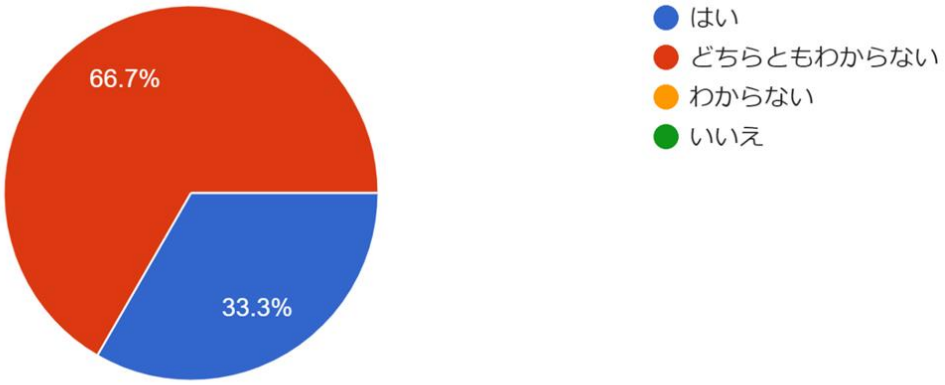
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

6 件の回答

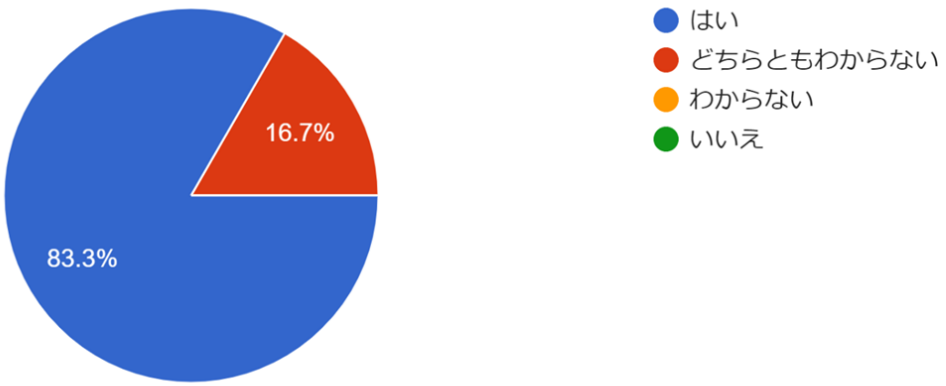


⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

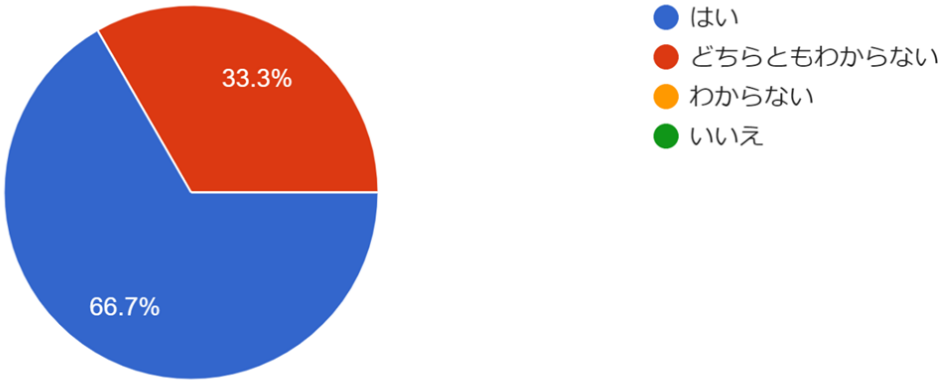
6 件の回答



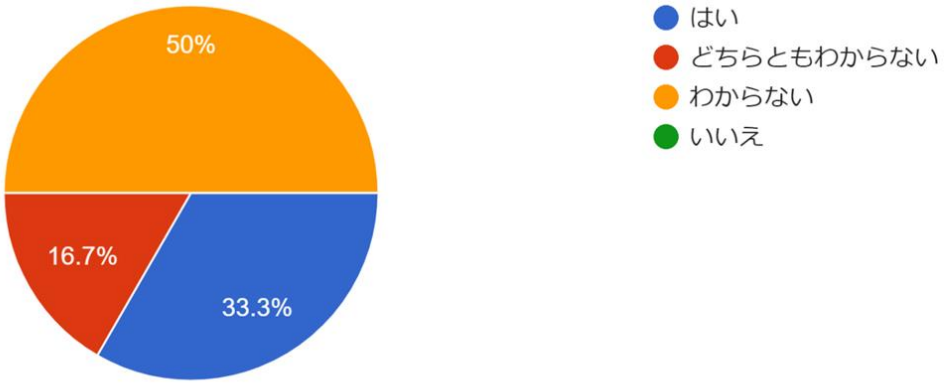
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子…達の状況、課題について共通理解ができているか
6 件の回答



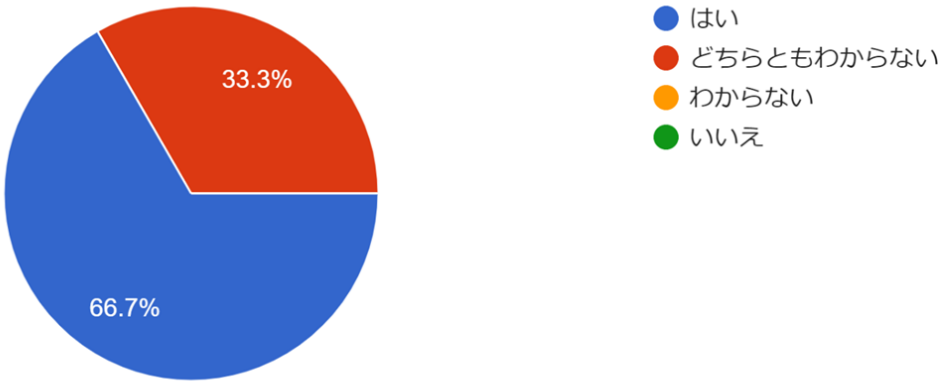
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
6 件の回答



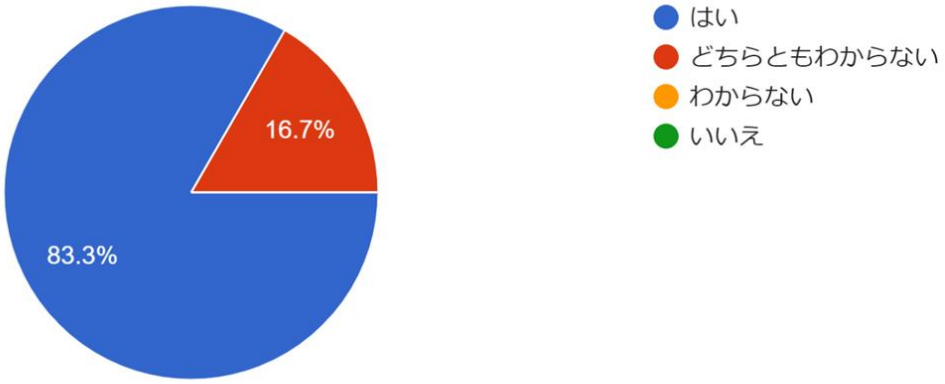
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
6 件の回答



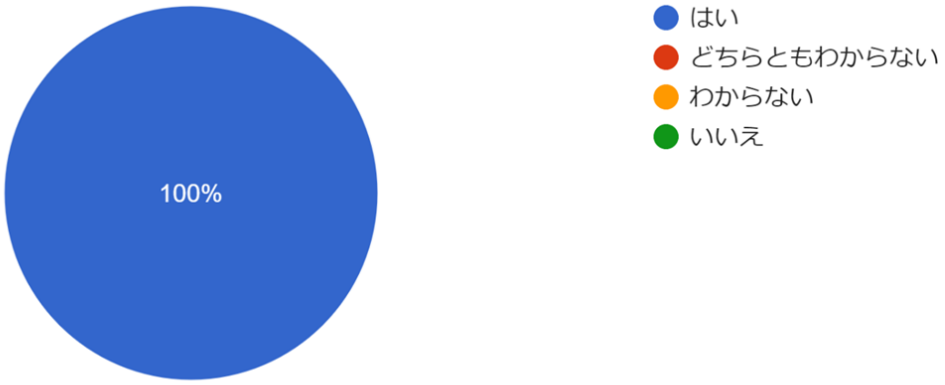
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、…入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
6 件の回答



⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
6 件の回答

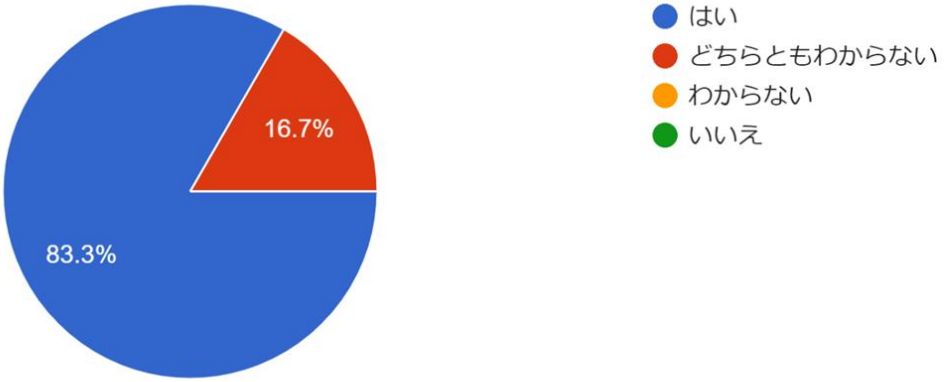


⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や…結果を子どもや保護者に対して発信されているか
6 件の回答



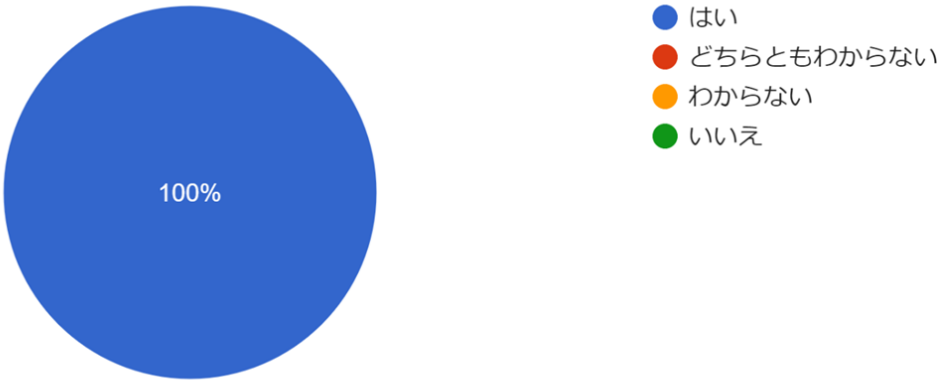
⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

6 件の回答



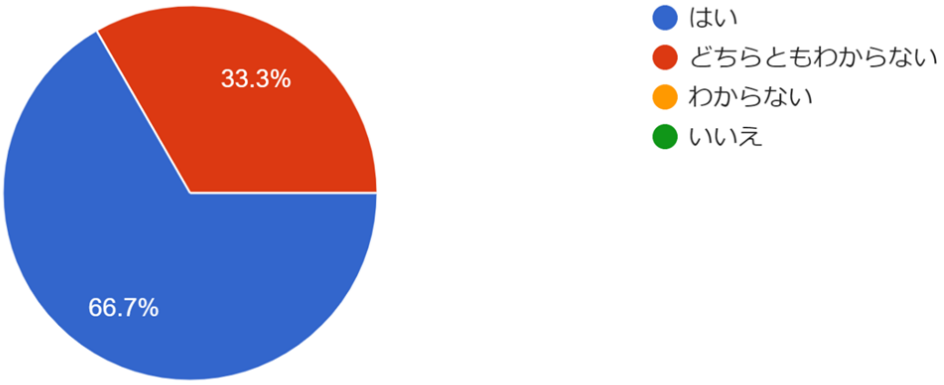
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染…。また、発生を想定した訓練が実施されているか

6 件の回答



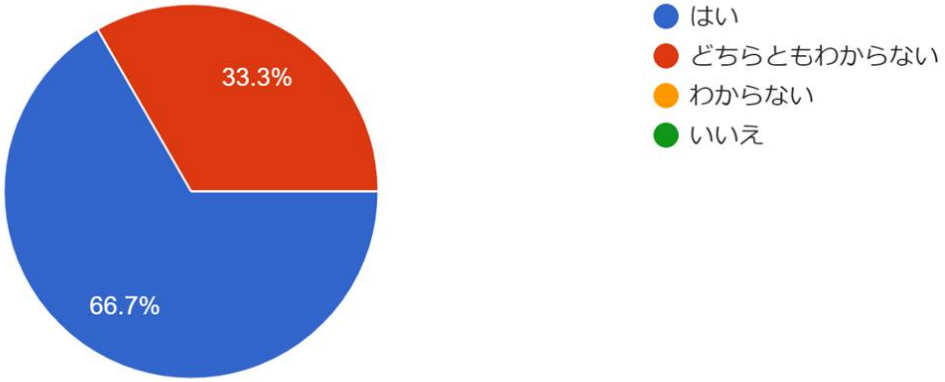
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

6 件の回答



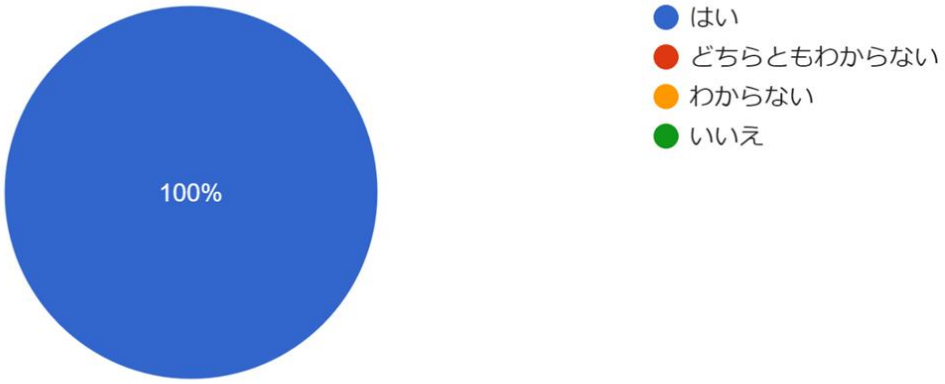
㉒子どもは通所を楽しみにしているか

6 件の回答



㉓事業所の支援に満足しているか

6 件の回答



自己評価のアンケートに関して、
保護者様からのご意見ご要望はありませんでした。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の対応

事業所名　にじいろテラス　　2023/2/1

		チェック項目	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	法律にのっとって確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	法律にのっとって行っております。HPにて職員のプロフィール公表しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	段差をなくしスロープ、バリアフリー化し、車いすも対応以できるようになっています。活動範囲が全て目に入るように配置しており情報伝達に支障はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	保護者様と相談し定期的に更新しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	ガイドラインに従って適切な支援内容を設定し、詳細にお話ししています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	支援計画に沿って作成し、見守りの中で随時更新しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	プログラムは随時更新しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会がある	障がい者のフェス等に参加していますが、障害のない子供との交流は実施していません。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	入所時に細かく説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	支援計画書を作成し細かく説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	保護者会を定期開催しています。また、保護者への講習会も開催しております。会のご案内は随時出しておりますので参加をお待ちしております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	送迎時にできるだけ時間をとって対応しています。毎日のMTでスタッフ間の共有化をしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	保護者会やヒアリングに時間をとっております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	会のご案内は随時出しておりますが不参加の方もおられます。参加をお待ちしております。

		チェック項目	対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	随時、丁寧に対応しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	できるだけ時間をとって対応しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	HPやブログで活動内容や評価結果を報告しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	ペーパー、端末ともロックできる場所に保管、端末は全てパスワードロックがかかっています。情報の持ち帰りも禁止しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	マニュアルは策定し、説明も実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	定期的に訓練を実施しています。ブログで報告しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	楽しんでもらえるようにプログラムを追加していっています。
	23	事業所の支援に満足している	利用時間については施設のスタッフの適切な配置等がありますので希望にそぐえない場合もあります。ご了解ください。 ご希望があれば随時受け付けております。