

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表：平成31年2月18日

事業所名 にじいろテラス

保護者等数(児童数)8名 回収数6名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	にじいろテラス
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	3			コメント無し	法律にのっとって確保しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1			コメント無し	法律にのっとって行っております。HPにて職員のプロフィール公表しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	2			コメント無し	段差をなくしスロープ、バリアフリー化し、車いすも対応以できるようになっています。活動範囲が全て目に入るように配置しており情報伝達に支障はありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				いつも大変綺麗にされています。		掃除は徹底し、珪藻土を使って湿度調整、空間は活動に合わせてスタッフの見守りも十分できるように配置しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	2			設定されていていつも丁寧に説明していただいています。	ガイドラインに従って適切な支援内容を設定し、詳細にお話しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			1	コメント無し		支援計画に沿って支援し、定期的にモニタリング、見直し、更新しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6						プログラムは随時更新しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	1	1		障がい者の地域イベント等に参加していますが、障害のない子供との交流は実施していません。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	1					契約時に細かく説明しています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			1	丁寧な説明を受けています。	支援計画書を作成し細かく説明しています。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	にじいろテラス
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	1		1	コメント無し	保護者を対象に定期的に講座を開催しています。講座のご案内は随時出ておりますので参加をお待ちしております	講座の後に保護者同士、スタッフが気軽に交流できる機会を作っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			伝え合いは出来ていますが、共通理解ができているかは不明です。	毎日のMTでスタッフ間で共有しています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1			コメント無し	定期的にモニタリングを行って、個別にお話しています。	随時、相談を受け付けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4			コメント無し	定期的に保護者対象の講座のご案内は出しておりますが不参加の方もおられます。参加をお待ちしております	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	2			コメント無し	随時、丁寧に対応しております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6						
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4	2			コメント無し	ペーパー、端末ともロックできる場所に保管、端末は全てパスワードロックがかかっています。情報の持ち帰りも禁止しています。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1				マニュアルは作成し、入所時に説明しています。防災訓練は定期的に実施しています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6						
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6						
	23	事業所の支援に満足している	3	2	1		通所開始が11時と遅い為起きてから行くまで時間が長くなり家で遊び始めると嫌がることがある。	利用時間、送迎時間等については法令に則った人員配置がありますので希望にそぐえない場合がございます。可能な限り対応に努めます。ご希望があれば随時相談を受けております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	にじいろテラス
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------	---------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。